

Corte d'Appello di Torino

a tutti
con.

UFFICIALI GIUDIZIARI – UFFICIO UNICO

10122 TORINO - Corso Vittorio Emanuele II n. 127 Tel. 011 4329948 - Fax 011 4329361

DIRIGENZA

Allo Spett. Consiglio
dell'Ordine degli Avvocati
di Torino

CONSIGLIO ORDINE AVVOCATI
TORINO
Pervenuto il 10 8 FEB. 2012
Protocollo n° 974

Al Sig. Presidente
della Corte d'Appello
di Torino

Al Sig. Presidente
Dott. Luciano Grasso
Magistrato Delegato per i servizi
degli Ufficiali Giudiziari
Corte d'Appello
di Torino

Oggetto: organizzazione e funzionamento servizi di sportello.

Il sottoscritto Francesco Fassio, Funzionario UNEP Dirigente degli Ufficiali Giudiziari presso la Corte d'Appello di Torino, in relazione a quanto in oggetto, preso atto della lettera del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati datata 27/01/2012 relativa a criticità in merito al funzionamento degli sportelli di ricezione e restituzione atti di notifica ed esecuzione di questo Ufficio NEP presso l'ex Carcere "Le Nuove" ed alla possibilità di verificare proposte e di trovare soluzioni a seguito di verifiche congiunte, espone quanto segue.

1) Al momento dell'attuazione ed inizio dell'operatività dei servizi presso la nuova sede, sono state verificate difficoltà inerenti all'unificazione degli sportelli di notifica e di quelli di esecuzione, oltre a criticità logistiche determinate dal fatto che gli spazi da destinare al pubblico in attesa sono relativamente ridotti rispetto a quelli che in precedenza erano destinati al pubblico delle notifiche presso il Palazzo di Giustizia ed all'utenza degli sportelli Esecuzioni in via Garibaldi.

In merito a tale problema si evidenzia che, non essendovi alcuna possibilità di reperire locali più ampi da destinare allo scopo, sono stati effettuati alcuni piccoli interventi (unici possibili) concordati in sede di Commissione di manutenzione, tra cui l'eliminazione della vetrata divisoria tra i locali destinati al pubblico in attesa che ha consentito di recuperare una parte dello spazio inutilizzato.

A seguito di tali interventi e superate le difficoltà verificatesi all'inizio dell'anno corrente, acuite da un maggiore afflusso di pubblico in conseguenza delle limitazioni dovute al precedente periodo delle festività natalizie con manifestazione di lamentele di una parte del pubblico, al momento attuale si è verificato un forte miglioramento nei tempi e nelle modalità di erogazione dei servizi, riconosciuto anche da numerosi esponenti dell'utenza ed in particolare degli avvocati.

2) Per quanto riguarda la possibilità di prenotare le notifiche in via telematica, si evidenzia come questo Ufficio non abbia la possibilità ed i mezzi (né il modo di reperirli) per attuare un tale tipo di organizzazione e di fornitura dei servizi.

3) Per quanto attiene all'attuale sistema adottato dalla macchinetta numeratrice ("eliminacode"), sistema concordato con esperti del settore che hanno provveduto alla progettazione del software, si evidenzia che si è verificato un afflusso disordinato da parte dell'utenza, la quale si accalca nei pressi della suddetta macchinetta e, non rispettando le indicazioni impartite in merito al funzionamento della stessa, provvede a prelevare un numero di biglietti non congruo, oltre al fatto che la macchinetta distributrice dei biglietti è stata posizionata in luogo non funzionale ad un corretto incanalamento del pubblico, problema a cui occorre aggiungere la mancanza da parte di questo Ufficio di personale da adibire ad un servizio di distribuzione dei suddetti biglietti e di controllo dell'afflusso.

Per ovviare a tale situazione, verificata in sede di Commissione di manutenzione la disponibilità da parte della Città di Torino di fornire un membro del personale da adibire alla verifica dell'afflusso del pubblico e del prelevamento dei biglietti dell'"eliminacode", con successiva possibilità di posizionare in luogo più idoneo la suddetta macchinetta distributrice dei biglietti e di meglio regolare l'afflusso dell'utenza, si ritiene che il suddetto sistema di numerazione, una volta andato completamente a regime, non creerà più alcun disagio e non sarà più fonte di discussioni o lamentele.

4) Oltre a quanto sopra si evidenzia che la CAT, la quale ha comunicato un aumento di almeno venti iscritti nell'ultimo periodo, ha ottenuto la disponibilità di locali più grandi ed idonei allo svolgimento delle proprie attività, oltre al fatto che, a fare corso dal mese di maggio, la stessa cooperativa avrà la possibilità di caricare presso questo Ufficio anche gli atti di Esecuzione.

5) Per quanto attiene al personale da adibire ai servizi di sportello, si evidenzia che è già stato notevolmente aumentato, con il trasferimento presso la nuova sede, il numero degli sportelli sempre aperti.

Si coglie inoltre l'occasione per comunicare che, a fare corso da sabato 11/02/2012, verrà ripristinato il pieno servizio di restituzione degli atti di notifica ed esecuzione (non solamente atti in scadenza), con la sola limitazione di orario dalle ore 09,00 alle ore 10,30.

Tutto quanto sopra esposto e considerato, posto che questo Ufficio ha operato nell'ottica di un miglioramento dell'organizzazione e della fruizione dei servizi da parte dell'utenza, cercando di limitare il numero di persone che si presentano allo sportello senza essere accreditate (anche in base a quanto disposto dall'Ordinamento degli Ufficiali Giudiziari),

visto che in conseguenza di quanto sopra si è pertanto operato nell'ottica di una più veloce fruizione dei servizi da parte degli avvocati, fatto in effetti verificatosi come attestato e riconosciuto da numerosi avvocati presentatisi allo sportello,

considerato inoltre che, a fronte di notevoli difficoltà logistiche ed organizzative per questo Ufficio, una forte agevolazione per l'utenza è stata determinata dal fatto di potere recarsi in unico luogo sia per le notifiche che per le esecuzioni, evitando quindi i forti disagi determinati dalla necessità di recarsi presso due Uffici dislocati a notevole distanza e di dovere conseguentemente affrontare due code differenti, vantaggi acquisiti e di notevole importanza a favore dell'utenza,

posto inoltre che ogni problematica è stata comunque comunicata al Capo dell'Ufficio ed esposta dal sottoscritto in Commissione di manutenzione,

il sottoscritto Dirigente si dichiara pienamente disponibile ad un incontro con il Presidente dell'Ordine degli Avvocati od un Suo rappresentante e con i soggetti competenti ed interessati al fine di prendere in considerazione ogni ulteriore proposta finalizzata ad un miglioramento nell'erogazione dei servizi all'utenza.

Distinti saluti.

Torino, li 08/02/2012.

Il Funzionario UNEP Dirigente
Francesco Fassio

