

Convenzione Giuffrè Editore con l'Ordine degli Avvocati di Torino

SERVIZI EFFICACI +
ASSISTENZA CONTINUA =

**ZERO
PROBLEMI**

Gentile Avvocato,

c'è un obiettivo importante che accomuna Giuffrè Editore e l'Ordine degli Avvocati di Torino: assicurarsi che Lei possa svolgere al meglio la professione e trarre sempre il massimo dal suo impegno quotidiano. Anche il Processo Telematico deve essere per Lei un'opportunità di lavorare meglio e in maniera più efficiente. Per questo, in collaborazione con il Suo Ordine, Le riserviamo l'opportunità di aderire alla **Formula Zero Problemi di Cliens Processo Telematico** a condizioni particolarmente vantaggiose.

Cliens® PEC

Il tuo indirizzo PEC da specificare nell'atto introduttivo del giudizio per ricevere le comunicazioni dalla Cancelleria

Giuffrè in partnership con ARUBA - una delle maggiori Certification Authority italiane - ti offre una casella di posta elettronica certificata conforme alla normativa vigente e il **supporto necessario** nell'effettuare tutti gli **adempimenti burocratici ed operativi** che la normativa richiede: riconoscimento *de visu* del richiedente, invio della documentazione alla Certification Authority, attivazione della casella PEC.

Cliens® Firmo

La versione elettronica della tua firma autografa



La Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A. ha instaurato una partnership con ARUBA, una delle maggiori Certification Authority italiane, per la distribuzione dei sistemi di autenticazione e di firma digitale conformi con la normativa vigente e per aiutare gli avvocati nell'effettuare tutti gli adempimenti burocratici ed operativi che la normativa richiede: riconoscimento *de visu* del richiedente, invio della documentazione alla Certification Authority, emissione dei certificati e installazione del sistema di firma.

Cliens® Redigo

Cliens® Consolle

Il redattore è il programma software che permette la predisposizione, l'invio e la gestione degli atti telematici e l'integrazione dei dati del Polisweb con la propria agenda elettronica ed i propri fascicoli.

Il redattore è disponibile in due diverse versioni, *Cliens Redigo* e *Cliens Consolle*, con le seguenti caratteristiche:

FUNZIONALITÀ	Cliens®  Redigo	Cliens®  Consolle
Redazione buste telematiche per civile, lavoro, esecuzioni immobiliari e immobiliari, procedure concorsuali	Sì	Sì
Scarico in locale dei fascicoli e dell'agenda Polisweb civile, lavoro, mobiliari e immobiliari	Sì	Sì
Scarico in locale dei fascicoli e dell'agenda Polisweb lavoro	Sì	Sì
Scarico e archiviazione in locale delle pec	Sì	Sì
Archiviazione di tutti i documenti (file, PEC, buste telematiche, etc.) nel fascicolo elettronico	Sì	No
Redazione automatica di atti e Note di Iscrizione a Ruolo	Sì	No
Agenda elettronica personale	No	Sì
Funzionamento in rete	Sì	No
Accesso ai dati online da pc, tablet e smartphone	Sì	No
Funzionamento su sistema operativo Windows	Sì	Sì
Funzionamento su sistema operativo Macintosh	No	Sì
Funzionamento su sistema operativo Linux	No	Sì

Servizi di assistenza agli Avvocati

Il presidio tecnico ai prodotti è garantito sia centralmente con una struttura di Call Center, sia localmente attraverso la capillare rete di agenzie che può intervenire direttamente presso gli studi legali.

L'Agenzia Giuffrè Torino Privati è in grado di erogare agli Avvocati servizi di qualità in modo da farli sentire veramente seguiti nel loro processo di informatizzazione con servizi quali:

- Installazione software redattore e software di gestione dello studio legale
- Formazione personalizzata ed affiancamento all'uso del software
- Affiancamento all'Avvocato durante il deposito telematico assistito
- Assistenza computer e reti per garantire la miglior fruizione dei prodotti telematici
- Risoluzione di problemi di natura informatica segnalati dall'Avvocato

Riepilogo dei servizi e proposta economica

PRODOTTI	COSTO	DURATA
Software redattore degli atti telematici (sia per sistemi Windows che Macintosh), inclusa manutenzione e assistenza telefonica tramite Call Center 800-188899	€120,00	annuale
	€240,00	triennale
Dispositivo di autenticazione e firma digitale	€80,00	triennale
Casella PEC con dominio personalizzato per l'Ordine	€40,00	triennale

SERVIZI (dal lunedì al venerdì 9.00 - 18.00)	COSTO
Installazione del software redattore su postazione Avvocato e formazione iniziale	€150,00
Installazione postazioni aggiuntive	€25,00
Tariffa oraria teleassistenza (minimo mezz'ora)	€20,00
Tariffa oraria assistenza presso Avvocato (minimo un'ora)	€35,00
Trasferta cintura di Torino (per singolo intervento)	€20,00
Trasferta entro 50 km (per singolo intervento)	€40,00

Durata

La presente convenzione ha durata annuale e non è rinnovabile automaticamente.