



CORSO ONLINE SPECIALISTA PRIVACY

Nuove sfide e opportunità
dell'AI nella privacy

Dal 18 al 26
maggio 2026
26 ore - 4 incontri

Con il patrocinio di:

ASSO DATA
PROFESSIONALITÀ NELLA PRIVACY

In collaborazione con:

 **ISDIFOG**
ISTITUTO DI FORMAZIONE GIURIDICA



COORDINATORE SCIENTIFICO

MARCO MARTORANA

Avvocato e Professore a contratto in Diritto della privacy presso Universitas Mercatorum. Coordinatore scientifico ISDIFOG istituto di formazione giuridica, Presidente ASSODATA.

Svolge attività di Responsabile della Protezione dati (DPO) per la quale è certificato UNI 11697

DOCENTI

ANTONIO BARBERISI

Avvocato con focus su processo civile telematico e notifiche a mezzo PEC

VALENTINA BRECEVICH

Avvocato e Data Protection Officer (DPO). E' certificata Privacy Specialist in base alla norma UNI 11697:2017

GAJA NUTINI

Coordinatrice Generale presso ISDIFOG. Collabora alla produzione di articoli e pubblicazioni scientifiche sull'Intelligenza Artificiale e Privacy

OBIETTIVI

L'obiettivo del Corso è fornire le **conoscenze** e le **capacità** necessarie per mettere in pratica le **novità introdotte dal Regolamento Europeo 679/2016 e integrate dal D.lgs. 101/2018** in materia di protezione dei dati personali, attraverso la trattazione dei **singoli aspetti interessati dalla riforma** con un taglio pratico e focalizzato sui singoli **adempimenti** che aziende e liberi professionisti dovranno attuare per rendere la loro policy interna **conforme alle disposizioni del Regolamento**. La trattazione sarà approfondita dallo studio di **casi pratici ed esercitazioni** sulle modalità di redazione dell'informativa e dei principali documenti richiesti dal GDPR.

Il programma del Corso è aggiornato alle ultime novità normative, giurisprudenziali, nonché ai provvedimenti e **linee guida del Garante per la protezione dei dati personali**, alle linee guida dell'**European Data Protection Board** e alla nuova norma europea **EN 17740:2023**, che rappresenta uno standard di riferimento armonizzato a livello europeo, volto a definire competenze specifiche per i professionisti della privacy, garantendo un approccio multidisciplinare e standard condivisi.



DESTINATARI

- Avvocati
- Consulenti privacy
- Dirigenti, Manager, impiegati e funzionari di aziende private ed Enti pubblici
- Responsabili della protezione dei dati (Responsabile IT, etc...)

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar. La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.



PROGRAMMA

I MODULO

18 maggio 2026,
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

EVOLUZIONE NORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI. TIPOLOGIA DI DATI E PRINCIPI

PRIMA PARTE: EVOLUZIONE NORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

- Evoluzione storica: dalla Direttiva 95/46/CE al GDPR
- Il diritto alla protezione dei dati come diritto fondamentale (art. 8 Carta UE)
- GDPR (Reg. 679/2016) e Codice Privacy (D.lgs. 196/2003)
- Ambito di applicazione territoriale ed extraterritoriale
- Il ruolo del Garante Privacy italiano e dell'EDPB o Provvedimenti rilevanti 2024-2025
- Regolamento AI Act (Reg. EU 2024/1689): principi generali e ambito applicativo
- Interazione tra GDPR e AI Act: coordinamento normativo

SECONDA PARTE: TIPOLOGIA DI DATI E PRINCIPI

- Dato personale: definizione e casi limite (IP, cookie, dati pseudonimizzati)
- Categorie particolari di dati (ex dati sensibili) o art. 9 GDPR
- Dati relativi a condanne penali e reati o art. 10 GDPR
- Dati utilizzati per training di sistemi AI: profili di protezione dei dati
- I 6 principi fondamentali: liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza,
- limitazione della conservazione
- Accountability e dimostrazione della conformità
Privacy by design e privacy by default: implementazione pratica
Proporzionalità e bilanciamento con altri diritti



QUESTIONS & ANSWERS



II MODULO

19 maggio 2026,
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

I DIRITTI DELL'INTERESSATO. PRINCIPI DI BASE E BEST PRACTICES IN MATERIA DI SICUREZZA INFORMATICA

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

- I diritti dell'interessato
 - Diritto di accesso (art. 15): modalità di risposta e tempi
 - Diritto di rettifica e integrazione dei dati
 - Diritto alla cancellazione "diritto all'oblio" o limiti ed eccezioni
 - Diritto all'oblio e AI: cancellazione da dataset di training
 - Diritto di limitazione del trattamento
 - Diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o aspetti tecnici
 - Diritto di opposizione: marketing, profilazione, decisioni automatizzate
 - decisioni automatizzate e profilazione con AI
 - human oversight nei sistemi AI: quando e come garantirla
- L'esercizio del diritto all'oblio su internet e la deindicizzazione

PRINCIPI DI BASE E BEST PRACTICES IN MATERIA DI SICUREZZA INFORMATICA

- Come organizzare un corretto sistema informatico
 - I concetti base di sicurezza informatica
 - I sistemi operativi e programmi applicativi in uso
 - La strumentazione informatica, le reti locali e le reti geografiche
 - Le tecniche di salvataggio dati, di recupero del disastro e strategie di continuità del processo
 - Le applicazioni informatiche basate sul web
 - L'importanza della formazione del personale
- Tecniche informatiche di protezione dei dati personali
 - Le tecniche di pseudononimizzazione
 - Le tecniche di criptazione dei dati o utilizzo di programmi "sentinella"
 - Le tecniche per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento



QUESTIONS & ANSWERS



III MODULO

25 maggio 2026
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

I SOGGETTI PREPOSTI E LA COMPILAZIONE DEI REGISTRI. IL TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO E LA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

PRIMA PARTE: I SOGGETTI PREPOSTI E LA COMPILAZIONE DEI REGISTRI

- I soggetti preposti al trattamento
 - Il titolare del trattamento “data controller”
 - Il contitolare il responsabile
 - Il responsabile del trattamento “data processor”: ruolo, compiti e responsabilità
 - Il sub-responsabile
 - L’incaricato del trattamento e relativi obblighi di istruzione
 - L’amministratore di sistema
 - Il Data Protection Officer
- I registri delle attività di trattamento
 - La mappatura dei trattamenti
 - Documentare l’utilizzo di AI nel registro
 - Il registro del titolare e del responsabile del trattamento
 - Illustrazione di un modello di registro del trattamento e modalità di compilazione

SECONDA PARTE: IL TRASFERIMENTO DEI DATI ALL’ESTERO E LA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

- Trasferimenti verso Paesi terzi: principi generali (Capo V GDPR)
 - Decisioni di adeguatezza: UK post-Brexit, Data Privacy Framework USA-EU
 - Standard Contractual Clauses (SCC) 2021: guida operativa
 - Transfer Impact Assessment dopo Schrems II
 - Binding Corporate Rules per i gruppi multinazionali
- Data breach: definizione e casi rilevanti
 - Notifica al Garante (entro 72h) o procedura e modulistica
 - Comunicazione agli interessati: quando obbligatoria
 - Registro interno delle violazioni e gestione incident response
 - Sanzioni e conseguenze della mancata notifica



QUESTIONS & ANSWERS



IV MODULO

26 maggio 2026
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

INFORMATIVA E CONSENSO. GLI STRUMENTI DI TUTELA E I CRITERI DI CALCOLO DELLE SANZIONI

PRIMA PARTE: INFORMATIVA E CONSENSO

- Informativa agli interessati
 - Informativa art. 13 GDPR (dati raccolti presso l'interessato)
 - Informativa art. 14 GDPR (dati non raccolti presso l'interessato)
 - Privacy policy per siti web: requisiti e struttura
 - Informativa a "stratificazione" e semplificata
 - Informativa per l'utilizzo di sistemi AI: cosa comunicare agli interessati
- Il consenso dell'interessato
 - Le caratteristiche del consenso
 - Le modalità di acquisizione del consenso - integrato con le linee guida del gruppo di lavoro WP29
 - Prova della raccolta del consenso e diritto di revoca
 - Marketing diretto: consenso, soft spam, opt-in/opt-out
 - Il consenso online (cenni alla profilazione a mezzo cookie ai sensi del provvedimento del Garante del 10 giugno 2021)

SECONDA PARTE: GLI STRUMENTI DI TUTELA E I CRITERI DI CALCOLO DELLE SANZIONI

- Gli strumenti di tutela
 - L'esercizio dei diritti degli interessati
 - Il reclamo al Garante
 - Il ricorso giurisdizionale
- Il danno risarcibile
- Le sanzioni previste dal GDPR e il sistema delle responsabilità
- AI generativa: copyright, bias algoritmici e discriminazione



QUESTIONS & ANSWERS



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 890 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING

€ 801 + IVA

sconto 10%

Per iscrizioni entro il 18 aprile

€ 756,5 + IVA

sconto 15%

Per iscrizioni entro il 03 maggio

€ 623 + IVA

sconto 30%

per gli associati all' Ordine degli
Avvocati Torino

*Gli sconti non sono tra loro
cumulabili*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.

AVVOCATI: è necessario rispondere correttamente ad almeno il 50% delle domande proposte durante le lezioni (domande non ripetibili).

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A:

B&B Soluzioni Legali

Agenti Jacopo Bargnani e Barbara Berghin Rosè

Via Avigliana 15 - 10138 Torino

Tel 011.433.50.15

bbsoluzionilegali@agenziawkigiuridica.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE AG

Dal 18 al 26 maggio 2026
26 ore o 4 incontri

CORSO ONLINE SPECIALISTA PRIVACY

(codice 273996)

*È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto*

☐ **€ 890 + IVA** Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ **€ 801 + IVA** **sconto 10%** Per iscrizioni entro il 18 aprile

☐ **€ 756,5 + IVA** **sconto 15%** Per iscrizioni entro il 3 maggio

☐ **€ 623 + IVA** **sconto 30%** Per gli associati all'Ordine degli Avvocati Torino

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. o Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto / modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master / Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WKI: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

- Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

- WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

- Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

- A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
- A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WKI non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WKI.
- Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentire la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditazione (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

- L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

- Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

- I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WKI da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- Successivamente all'avvenuta iscrizione WKI trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

- WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
 - malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
 - sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
 - guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
 - eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

- Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo contact@wkiert.it

11. Comunicazioni

- Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

- I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. o PRIVACY o Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
- Il Cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

- Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

- Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

- L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

I nostri contatti