



**Consiglio dell'Ordine
degli Avvocati
di Torino**

**Direzione
Casa Circondariale
Lorusso e Cutugno
di Torino**

Aggiornamento novità e raccomandazioni per i colloqui aggiuntivi da remoto dei difensori con assistiti detenuti presso il carcere di Torino

Sulla scorta del particolare gradimento dimostrato e degli incoraggianti risultati emersi dalla prima fase sperimentale di fruizione del servizio aggiuntivo di sessioni degli avvocati con i propri assistiti detenuti tramite **videochiamata WhatsApp**, è stata approntata, grazie alla disponibilità e organizzazione della Direzione della Casa Circondariale “Lorusso e Cutugno” di Torino, **ulteriore postazione fruibile in orario antimeridiano e nei giorni dal lunedì al venerdì** presso le Sezioni ordinarie maschili, secondo le modalità che di seguito vengono riassunte, con l’occasione ricordando che il rilevato superamento dei limiti numerici e temporali fissati pregiudica la stessa utilità del servizio, perché la inevitabile saturazione delle disponibilità finisce per imporre a tutti prenotazioni troppo dilazionate nel tempo, quando spesso è ormai superata l’esigenza di contatto e confronto.

Colloqui con videochiamata Sezioni Maschili

Prenotazione: come di presenza da <https://www.carceretorino.it/4vv0c4t1/login>

Massimo **cinque** colloqui per sessione e non più di **un modulo** per ogni assistito

ESCLUSIVAMENTE NEGLI SPAZI E SALE 5, 6, 7, 8

Precisare in nota per ogni colloquio: **VIDEOCHIAMATA**

da Lun a Ven tra le ore 10.30 e fino alle ore 13.00

Sabato, ESCLUSA SALA 5, tra le ore 09.00 e fino alle ore 13.30

Videochiamata via WhatsApp nel giorno, ora esatta e presso la sala prenotata:

SALA 5 MASCHILE (<u>NON IL SABATO</u>)	334.1597909
SALA 6 MASCHILE	334.1594157
SALA 7 MASCHILE	334.1574067
SALA 8 MASCHILE	334.1594012

Colloqui con videochiamata Sezioni Femminile (F), “Arcobaleno (E), ICAM

Prenotazioni invariate selezionando per ogni colloquio il pulsante

Nuova Prenotazione In Altre Zone

da Lun a Ven tra le ore 14.00 e fino alle ore 16.00

Chiamata via WhatsApp **alle ore 14.00** presso la Sezione d'interesse
Definizione con operatore orario di colloquio secondo ordine di chiamata
Recapiti invariati

Si allega, ad ogni buon conto, l'originaria e più dettagliata comunicazione, corredata di riepilogo finale, quest'ultimo aggiornato alla data odierna.

Confidando in fruizione responsabile, nel rispetto delle comuni esigenze di tempestività ed efficacia, cordiali saluti.

Torino, 16 giugno 2020



La Presidente
del Consiglio dell'Ordine
degli Avvocati di Torino
Avv. Simona Grabbi



**Consiglio dell'Ordine
degli Avvocati
di Torino**

**Direzione
Casa Circondariale
Lorusso e Cutugno
di Torino**

Colloqui aggiuntivi da remoto dei difensori con assistiti detenuti presso il carcere di Torino

In aderenza alle misure di contenimento della nota emergenza sanitaria in corso e per tutto il periodo della sua durata, su iniziativa della Commissione Affari penali del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torino, la Direzione della Casa Circondariale "Lorusso e Cutugno" di Torino ha organizzato e predisposto, nel rispetto delle norme igieniche cautelari e **in aggiunta alle ordinarie e tuttora vigenti modalità di effettuazione colloqui "di presenza"** degli avvocati con i propri assistiti detenuti, un servizio di comunicazione e **sessioni tramite videochiamata**, secondo i concordati principi e criteri di seguito descritti.

1) **Sezioni maschili** - Presso le sale ove si svolgono ordinariamente detti colloqui, a far data dalla pubblicazione del presente avviso sono operative **tre postazioni dotate ognuna di *smartphone*** con il quale, secondo l'ordinario sistema di prenotazioni, nei termini prescritti, come nelle date e orari soliti previamente determinati, i difensori potranno procedere a colloquio con un numero massimo per sessione di cinque assistiti delle Sezioni maschili.

Sezioni Femminile (F), "Arcobaleno"(E) e ICAM (Detenute madri) - Ulteriori postazioni, utenze e *smartphones* sono predisposti presso la Sezione femminile (2), presso il Blocco E (c.d. Arcobaleno, 2) e presso la Sezione a custodia attenuata per detenute madri (ICAM, 1), ove i difensori potranno procedere analogamente per un numero massimo di due assistite/i per sessione, tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e sempre previa prenotazione del colloquio attraverso la piattaforma telematica già in uso, accedendo a *Prenotazione In Altre Zone* come meglio sotto specificato.

2) Prenotazione

Il difensore procederà alla prenotazione entro i termini e nei modi ordinari accedendo dall'indirizzo: <https://www.carceretorino.it/4vv0c4t1/login> e inserendo le proprie credenziali oppure, e solo se ex novo, provvedendo agli adempimenti di prima registrazione.

Dal Menu della pagina di benvenuto selezionerà: *Nuova Prenotazione* e, quindi, la griglia corrispondente a giorno e ora di prevista sessione.

ALLE VIDEOCHIAMATE SONO RISERVATE IN VIA ESCLUSIVA LE PRENOTAZIONI NELLE SALETTE 6, 7 E 8 E SOLO NELLE STESSE POTRANNO SVOLGERSI I RELATIVI COLLOQUI.

Il difensore che intenda avvalersi di questa modalità da remoto dovrà **solo ivi** inserire i nominativi degli assistiti delle **Sezioni ordinarie maschili** con i quali intende conferire e fino ad un massimo di cinque per sessione, indicando come sempre orario e generalità detenuto e, **nella riga note presente per ogni colloquio: VIDEOCHIAMATA.**

Per i colloqui in videochiamata presso le **Sezioni Femminile (F), “Arcobaleno” (E) e ICAM** il servizio aggiuntivo sarà **operativo tra le 14.00 e le 16.00 dal Lunedì al Venerdì** ai numeri rispettivamente dedicati e il difensore **procederà pur sempre a prenotazione**, ma selezionando il pulsante a fondo griglia: *Nuova Prenotazione In Altre Zone*, inserendo quindi nella riga dedicata il nominativo dell’assistita/o e fino ad un massimo di due per Sezione e per ogni sessione, in tal caso ripetendo l’operazione, precisando ogni volta, oltre alle generalità nell’apposita riga, in nota la **collocazione** (PAD. F, PAD. E, ICAM) e, come sopra: **VIDEOCHIAMATA.**

Il difensore che intenda continuare a recarsi presso l’Istituto per effettuare ordinari **colloqui “di presenza”** potrà come sempre prenotare per **tutti i/le detenuti/e**, negli orari e giorni già vigenti e negli spazi riservati alle altre salette (dalla numero 1 alla numero 5 e numero 9) mentre **NON DOVRA’ PRENOTARE LE SALE DA 6 A 8 RISERVATE ALLE VIDEOCHIAMATE.**

Ogni prenotazione e sessione non potrà ovviamente contemplare modalità di colloquio differenti.

3) Esperimento colloquio in videochiamata

Con la **massima puntualità**, nella data e ora **prenotate** il difensore, dal proprio *smarthpone, PC o Tablet* con connessione ove avrà previamente proceduto all’acquisizione dell’applicazione **WhatsApp** già largamente in uso, selezionerà dalla stessa il pulsante in basso: *chiamate* e, quindi, l’icona in alto raffigurante la cornetta telefonica con un +, digitando il numero dell’utenza associata alla **specificata sala colloquio prenotata**, o selezionando la stessa dalla propria rubrica debitamente aggiornata, e quindi **attivando la chiamata digitando l’icona cinepresa video.**

SALA 6 MASCHILE	334.1594157
SALA 7 MASCHILE	334.1574067
SALA 8 MASCHILE	334.1594012

All’atto della risposta dell’operatore, il difensore avrà cura di presentarsi **da solo** indicando Nome, Cognome e Foro di appartenenza e, all’esito delle verifiche, vedrà in sequenza introdotti al colloquio i detenuti come in precedenza prenotati nella medesima sala, con ognuno dei quali **trattenendosi da solo in forma riservata per il tempo strettamente necessario e tassativamente non oltre l’intervallo di tempo di 15 minuti già indicato nella stessa prenotazione.**

Per le sessioni in videochiamata presso le **Sezioni femminile (F), “Arcobaleno” (E) e ICAM**, non essendo contemplata dal sistema telematico l’inibizione di prenotazioni in orari sovrapposti nella parte *Prenotazioni In Altre Zone*, il difensore dovrà prendere contatto con le utenze dedicate presso ogni Sezione alle ore 14.00 del giorno prenotato e concordare con l’operatore il primo intervallo in ordine di chiamata disponibile alla luce del numero complessivo delle richieste programmate, procedendo quindi all’esperienza del colloquio o dei colloqui secondo le modalità sopra descritte.

FEMMINILE	334.1574738
FEMMINILE	334.1573579
ARCOBALENO	334.1593708
ARCOBALENO	334.1597209
ICAM	334.1597393

Al termine di ogni colloquio il personale dell’Amministrazione penitenziaria procederà, come di regola, all’ordinaria annotazione dell’avvenuta sessione tra legale e detenuto. Restano con ogni evidenza ferme tutte le garanzie e le limitazioni che la vigente normativa prescrive in ogni ambito per i colloqui tra il difensore e il proprio assistito.

4) **Raccomandazioni**

Il rigoroso rispetto dei criteri di prenotazione e, soprattutto, degli orari e dei tempi stabiliti è essenziale per il buon funzionamento di questo servizio aggiuntivo.

Trattandosi di procedure di prima applicazione in assoluto, è richiesta e raccomandata la massima e reciproca elasticità e disponibilità, operando tutti secondo razionale logica di piena e leale collaborazione.

Qualora sopraggiunte o contingenti difficoltà tecniche o logistiche dovessero necessariamente imporre di ritardare o differire i colloqui previsti, sarà cura dei difensori interessati e dell’Amministrazione Penitenziaria concordare l’effettuazione dei medesimi colloqui al primo intervallo utile successivo, tenendo in debita considerazione tempi e scadenze per i quali il colloquio era preordinato.

Per le ragioni ora dette si raccomanda vivamente di programmare l’effettuazione dei colloqui secondo la modalità della videochiamata in congruo anticipo rispetto a scadenze eventualmente e comunque prefissate, prevedendo in ogni caso tempi e termini per la prenotazione e l’effettuazione in alternativa del colloquio ordinario e “di presenza”, forma quest’ultima unicamente e come d’ordinario, sempre garantita.

Il buon andamento e l’efficacia della presente sperimentazione, dettata dall’emergenza sanitaria in corso e vigente per tutta la sua durata, costituiranno all’evidenza utile strumento di valutazione per la sua successiva e stabile prosecuzione: si raccomanda anche per questo motivo puntuale e scrupolosa osservanza.

5) **Riepilogo** (aggiornato al 09/06/20)

Ordinari colloqui con accesso fisico del difensore in Istituto

Regole, prenotazioni, numero colloqui, limiti, termini e modalità **invariati**
Prenotazioni negli spazi e sale numeri da 1 a 4 e 9
INTERDETTA PRENOTAZIONE MATTUTINA SPAZI E SALE 5, 6, 7, 8
da Lun a Ven tra le ore 10.30 e fino alle ore 13.00
Sabato tra le ore 09.00 e fino alle ore 13.30

Colloqui con videochiamata Sezioni Maschili

Prenotazione entro termini e con modalità invariati
PRENOTAZIONE **ESCLUSIVAMENTE** NEGLI SPAZI E SALE 5, 6, 7, 8 e
Specificazione in nota per ogni colloquio: VIDEOCHIAMATA
Massimo cinque colloqui per sessione
da Lun a Ven tra le ore 10.30 e fino alle ore 13.00
Sabato, ESCLUSA SALA 5, tra le ore 09.00 e fino alle ore 13.30
Videochiamata via WhatsApp nel giorno, ora esatta e presso la sala prenotata:

SALA 5 MASCHILE (<u>NON IL SABATO</u>)	334.1597909
SALA 6 MASCHILE	334.1594157
SALA 7 MASCHILE	334.1574067
SALA 8 MASCHILE	334.1594012

Colloqui con videochiamata Sezioni Femminile (F), “Arcobaleno (E), ICAM

Prenotazione entro termini invariati selezionando per ogni colloquio il pulsante
Nuova Prenotazione In Altre Zone
a destra sotto la griglia giornaliera di prenotazione ordinaria
Specificazione in nota per ogni colloquio: PAD.F o PAD.E o ICAM
Specificazione sempre in nota per ogni colloquio: VIDEOCHIAMATA
Massimo due colloqui per sessione per ogni Sezione
da Lun a Ven tra le ore 14.00 e fino alle ore 16.00
Chiamata via WhatsApp presso la Sezione d’interesse al numero sotto indicato
Definizione con operatore orario di colloquio secondo ordine di chiamata
Videochiamata via WhatsApp all’ora esatta e presso l’utenza indicata:

FEMMINILE (F)	334.1574738
FEMMINILE (F)	334.1573579
ARCOBALENO (E)	334.1593708
ARCOBALENO (E)	334.1597209
ICAM	334.1597393

Il Direttore
della Casa Circondariale
Lorusso e Cutugno di Torino
Dott. Domenico Minervini

La Presidente
del Consiglio dell’Ordine
degli Avvocati di Torino
Avv. Simona Grabbi