

CONVEGNO UNC: “PRIVATIZZAZIONI E LIBERO MERCATO: risparmio reale per i consumatori?”

Relazione intervento Ing. Cristiano Bilucaglia – Presidente VisioTrade S.p.A.

L'intervento del Presidente Bilucaglia si è aperto con una panoramica sulla morfologia della società contemporanea, sia in ambito economico-produttivo sia per ciò che concerne lo sviluppo di conoscenze e sapere; una società iper-connessa e con innumerevoli informazioni a disposizione, senza limiti geografici o temporali. Questa *network society* ha reso possibile che alcuni fenomeni in atto diventassero esponenziali, sviluppando potenzialità che altrimenti sarebbero rimaste latenti.

La rete di “*sinapsi*”, in grado di divulgare informazioni ad ogni soggetto del network, è uno strumento potentissimo a disposizione dei consumatori. Nel processo di acquisto, è sempre più determinante conoscere le esperienze di utilizzo di altri utenti; per questo motivo le aziende per essere profittevoli in modo duraturo non possono prescindere dal grado di soddisfazione e fidelizzazione dei loro clienti. I quali, grazie alla grande facilità di creare contenuti (online ed offline) e alla possibilità che essi siano fruibili istantaneamente per milioni di persone, sono ormai la maggiore e principale risorsa delle imprese.

Fenomeno in crescita esponenziale, anche in virtù della soddisfazione che riesce a generare nei propri clienti, è quello del corporate barter. L'Ing. Bilucaglia ha esposto come il baratto tra aziende può ripristinare i processi produttivi essenziali delle imprese: grazie alla moneta complementare i soggetti economici si autofinanziano con ciò che producono, evitando di perdere commesse e fatturato per mancanza di risorse finanziarie. In una fase di crisi e credit crunch come quella attuale VisioTrade ha reso possibili scambi per un contro valore di 80 milioni di euro, 2.500 imprese hanno originato 70.000 transazioni che hanno rianimato le varie economie locali e sostenuto occupazione e consumi.

***Visio Trade S.p.A.
Marketing & Comunicazione***