

Torino, data del protocollo

- Al Tribunale di Torino
Corso Vittorio Emanuele II, 130
10138 - TORINO
- Al Presidente della Corte d'Appello
Corso Vittorio Emanuele II, 130
10138 - TORINO
- Al Consiglio Notarile dei Distretti Riuniti
di Torino – Pinerolo
Via Botero, 15
TORINO
- Al Consiglio Notarile dei Distretti
Notarili Riuniti di Biella ed Ivrea
Via Duomo, 3
13900 - BIELLA
- All' Ordine Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Ivrea, Pinerolo,
Torino
Via Carlo Alberto, 59
TORINO
- All' Ordine degli Avvocati
C.so Vittorio Emanuele II n. 130
TORINO
- All' Ordine degli Ingegneri
Via Giolitti, 1
TORINO
- All' Ordine degli Architetti
Via Giolitti, 1
TORINO
- All' Ordine dei Dottori Agronomi e
Forestali
Via Peyron, 13
TORINO
- Al Collegio dei Geometri di Torino e
Provincia

Pagina 1 di 4

Via Toselli, 1
TORINO

Al Collegio Interprovinciale dei Periti
Agrari e dei Periti Agrari Laureati di
Alessandria, Asti, Cuneo, Torino e
Valle d'Aosta
Via Massena, 13 bis
TORINO

Al Collegio Provinciale Agrotecnici e
Agrotecnici Laureati
Via Ponza, 2
TORINO

Al Collegio dei Periti Edili e Periti
Industriali
Corso Unione Sovietica, 455
TORINO

Alla FIAIP
Federazione Italiana Agenti immobiliari
Professionali
Strada Altessano, 4 B
TORINO

Alla FIMAA
Federazione Italiana Mediatori Agenti
d'Affari
Via Goffredo Casalis, 33
TORINO

Alla Camera di Commercio di Torino
Via San Francesco da Paola, 24
TORINO

All' AVI – Associazione Professionale
Esperti Visuristi Italiani
Viale Varese, 71/A
22100 - COMO

Allegati: -

OGGETTO: *Nuova procedura di prenotazione appuntamenti, telefonici e in ufficio*

Spettabili Enti, Consigli, Ordini, Collegi e Associazioni professionali,

dall'11 gennaio u.s. l'accesso agli Uffici del Piemonte dell'Agenzia avviene tramite prenotazione attraverso l'utilizzo di una nuova procedura attualmente in corso di sperimentazione.

L'assistenza su appuntamento assume infatti, in un contesto di sempre maggiore attenzione per i contribuenti, un ruolo centrale e necessita di essere potenziata per soddisfare le esigenze di cittadini e professionisti. La modalità ordinaria di erogazione dei servizi è gestita per via telematica o tramite i Servizi di Assistenza Multicanale, a supporto vi sono le modalità "agili"; solo per risolvere casi particolari o per specifiche lavorazioni ancora senza alternative da remoto l'erogazione del servizio è prevista in presenza. Proprio per soddisfare quest'ultima esigenza è stata dunque sviluppata una nuova procedura di prenotazione per poter fornire ai contribuenti un servizio professionale e senza imporre defatiganti attese.

La nuova procedura presenta significative novità quanto alla logica del sistema di prenotazione: l'utente non parte più dalla selezione dell'ufficio, ma seleziona il servizio; a seguire sceglie luogo e orario dell'appuntamento. Può inoltre indicare se sta prenotando per se stesso oppure per conto di altra persona.

Un box, a testo libero, consente inoltre di inserire dati utili per l'appuntamento.

In base al servizio scelto, il contribuente visualizza delle informazioni aggiuntive quali i link alla modulistica da compilare e alla scheda descrittiva del servizio.

Le modalità di prenotazione sono le seguenti:

- on line, tramite il link

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

accessibile dalla Home page del sito internet dell'Agenzia;

- con App dell'Agenzia delle entrate;

- chiamando il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o il numero 06 - 96668907 (da cellulare), dove una voce guida proporrà la scelta tra regioni in sperimentazione e non.

Sarà possibile, seguendo le indicazioni, scegliere il servizio, l'ufficio, il giorno e l'orario dell'appuntamento: al termine si riceverà una e-mail riepilogativa di conferma che conterrà anche il numero di ticket.

Si ricorda peraltro che la modalità di erogazione dei servizi prioritaria resta quella telematica, in secondo luogo l'eventuale modalità agile prevista per lo specifico servizio e, solamente qualora nessuna delle due risulti disponibile, oppure nei casi di comprovata urgenza, dovrà essere utilizzato il canale dell'accesso fisico agli uffici, tramite la nuova procedura di prenotazione appuntamenti. Inoltre, alcuni servizi sono forniti esclusivamente in modalità telefonica.

In particolare, i servizi prenotabili presso questo Ufficio autonomamente dall'utente sono i seguenti, con specifica evidenza di quelli dedicati all'utenza professionale o privata e della modalità di contatto (in ufficio o telefonica):

Servizi prenotabili	Tipologia di utenza	Tipologia di contatto	Ufficio Provinciale di Torino - Territorio - Catasto							
			Area Servizi di pubblica immobiliare di Arca	Area Servizi di pubblica immobiliare di Pinerolo	Area Servizi di pubblica immobiliare di Susa	Area Servizi di pubblica immobiliare di Torino 1	Area Servizi di pubblica immobiliare di Torino 2			
IPOTECARI										
ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	professionale	in ufficio	X	X	X	X	X	X	X	X
ASSISTENZA TELEFONICA ALL'UTENZA PROFESSIONALE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	professionale	telefonica	X	X	X	X	X	X	X	X
CONSULTAZIONE IPOTECARIA DI NOTE E DEI TITOLI CARTACEI	privata/professionale	in ufficio	X	X	X	X	X	X	X	X
ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	privata/professionale	in ufficio	X	X	X	X	X	X	X	X
CATASTALI										
ASSISTENZA TELEFONICA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO FABBRICATI	professionale	telefonica	X							
ASSISTENZA TELEFONICA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO TERRENI	professionale	telefonica	X							
CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	privata/professionale	in ufficio	X							
PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI	privata/professionale	in ufficio	X							
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO FABBRICATI	privata/professionale	in ufficio	X							
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO TERRENI	privata/professionale	in ufficio	X							

Si invitano cortesemente codesti Spett. Enti a voler dare la massima diffusione della presente tra i propri iscritti.

Ringraziando per la fattiva collaborazione, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Stefano Giuseppe CHIOZZA

firmato digitalmente