



**Ispettorato del Lavoro Torino**

ORDINE ARCHITETTI TORINO  
ARCHITETTITORINO@OATO.IT  
protocollo@architettitorinopec.it

ORDINE AVVOCATI TORINO  
ord.torino@cert.legalmail.it  
segreteria@ordineavvocatorino.it

ORDINE COMMERCIALISTI TORINO  
segreteria@odcec.torino.it  
segreteria@odcec.torino.legalmail.it

ORDINE CONSULENTI TORINO  
segreteria@cdltorino.it  
presidenza@cdltorino.it  
ordine.torino@consulentidellavoropec.it

ORDINE GEOMETRI TORINO  
segreteria@collegiogeometri.to.it  
collegio.torino@geopec.it

UNIONE INDUSTRIALE TORINO  
SEGRETERIA direzione@ui.torino.it  
DIREZIONE CAPPETTI ANGELO

ORDINE INGEGNERI TORINO  
ordine.ingegneri@ording.torino.it  
ordine.torino@ingpec.eu

ASSOCIAZIONE PICCOLE E MEDIE IMPRESE  
Torino e provincia  
Info@apito.it

CISL FP -AREA METROPOLITANA TORINO E CANAVESE  
fp.torino.canavese@cisl.it; fp.cisl torino@pec.it

FP CGIL  
fpcgilto@pec.it pfp@cgil torino.it

UIL PA  
torino@uilpa.it

FED.CONFSAL UNSA soter.veltri@gmail.com

FED.NAZ.LE INTESA FP n.morgia@confintesafp.it

FLP Flplavoro@flp.it

USB PI piemonte@usb.it

**Oggetto:** questionario di *Customer Satisfaction* Ispettorato Nazionale del Lavoro

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha elaborato un questionario per misurare la *customer satisfaction* relativamente ai servizi erogati agli utenti.

Lo scopo è di rilevare il grado di soddisfazione e il miglioramento della qualità degli stessi e, nel contempo, affermare il ruolo centrale del cittadino.

Alla luce di quanto sopra si invitano le SS:LL a divulgare l'iniziativa presso i Vs associati, segnalando il link <https://bit.ly/3cviB43>

[Indagine di customer satisfaction \(google.com\)](#)

Si precisa che la compilazione del questionario è in forma anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

L'occasione è gradita per salutare cordialmente.

IL DIRETTORE DELL'ISPETTORATO TERRITORIALE  
(Dott.ssa Tiziana MORRA)