

# Seminario

## “ADR-La giustizia rapida ed economica”



**16 Dicembre 2016**

**ore 14.00**

**Torino**

Palazzo Giustizia - C.so Vittorio Emanuele II, n. 130 - Torino Aula 6 - Ingresso 15 seminterrato

**La tutela del consumatore** - Promuovere le ADR come strumento alternativo di risoluzione delle controversie – il decreto legislativo 130/15

*E' stato richiesto l'accreditamento presso l'ordine degli Avvocati Torino*



Progetto finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico

Organizzato da Affari Istituzionali – Codici  
Luigi Gabriele

## SEMINARIO

Autorità' indipendenti e strumenti alternativi di risoluzione delle controversie  
Palazzo Giustizia - C.so Vittorio Emanuele II, n. 130 - Torino Aula 6 - Ingresso 15  
seminterrato

**ore 14.00/14.30** – la disciplina ADR e il ruolo delle associazioni dei consumatori in questa nuova fase dell'accesso alla giustizia  
(**Avv. Ivano Giacomelli e Avv. Stefano Santin, Rete Consumatori Italia**)

**ore 14.30/15.00** –Servizio Conciliazione Clienti Energia  
(**Avv. Loredana De Angelis Responsabile, Servizio conciliazione clienti energia , Acquirente Unico Spa**)\*

**ore 15.00/16.00** - **Banca d'Italia**, funzionamento e tutela della clientela  
(**Dott.ssa Raffaella Pinto, Banca D'Italia**)

**ore: 16.00/17.00** – **CONSOB**, funzionamento, regolazione e nuovo Arbitrato  
(**Avv. Luca Ricciardi, Consob**);

**\*in collegamento Audio/Video da Acquirente Unico sede di Roma**