

CONSUMER days

21 NOVEMBRE 2013

Unione Culturale Franco Antonicelli
via Cesare Battisti 4/d, Torino



Iniziativa realizzata con il contributo della:



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

giovedì 21 novembre

- 14.30** Registrazione partecipanti
- 15.00** **La riforma del condominio**
Avv. Antonella Riassetto - Federconsumatori
- 15.25** **La mediazione del condominio**
Avv. Antonella Riassetto - Federconsumatori
- 15.40** **Commercio elettronico: modalità di conclusione del contratto, vizi del consenso e contratti stipulati dal minore**
Dott.ssa Donatella Tesauo - Codacons
- 16.00** **La pubblicità ingannevole: competenza delle Autorità, le clausole vessatorie e la tutela amministrativa, casistica**
Avv. Tiziana Sorriento - Codacons
- 16.20** **Pratiche commerciali scorrette nella vendita e intermediazione di biglietti aerei**
Avv. Marco Gagliardi - Movimento Consumatori
- 16.40** **Mediazione e conciliazione nel commercio elettronico**
Avv. Adriano Scanga - Codacons
- 17.00** Coffee break
- 17.20** **Credito al consumo: novità del d.lgs. 141/2010 Controversie con società aventi sede in altri stati membri**
Dott.ssa Giada Calcagno - ACU Piemonte
- 17.40** **Le carte di credito e i pagamenti on-line: cosa bisogna sapere e come ci si deve tutelare**
Avv. Valentina Saccomanno - ACU Piemonte
- 18.00** **La mediazione in materia bancaria e finanziaria: l'arbitro bancario finanziario e la camera di conciliazione – tasso soglia**
Avv. Stefania Varca - ACU Piemonte
- 18.20** Chiusura lavori

LA PARTECIPAZIONE AI SEMINARI È GRATUITA.

L'Ordine degli Avvocati di Torino ha riconosciuto all'evento **1 credito formativo per ogni ora** di effettiva partecipazione alla sessione pomeridiana del giovedì.

La sala conta 99 posti; la pre-iscrizione non è obbligatoria ma **si consiglia di inviare il proprio nome, cognome e Foro di appartenenza alla segreteria organizzativa**, all'indirizzo mail piemonte@movimentoconsumatori.it oppure via fax al numero 011/5611414.

Evento con realizzato con il contributo della Camera di Commercio di Torino.



MOVIMENTO CONSUMATORI
Via San Secondo n. 3 - 10128 Torino
Tel. 011/4369546 - comunicazione@movimentoconsumatori.it

ACP ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE
Via San Francesco D'Assisi n. 17 - 10122 Torino
Tel. 011/4369546 - sp@acpconsumatori.piemonte.it

ADICONSUM TORINO
Via Madonna Cristina n. 50 - 10125 Torino
Tel. 011/5612696 - adiconsumentorinop@libero.it

ADOC PIEMONTE
Via Parma n. 10 - 10152 Torino
Tel. 011/4364331 - adoc.torino@italiasoft.it

ACU PIEMONTE - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI
Via Muzio Pescatore n. 15 - 10124 Torino
Tel. 011/4346964 - info@acupiemonte.it

CODACONS PIEMONTE
Corso Maresca n. 57 - 10121 Torino
Tel. / Fax 011/51009211 - codacons.piemonte@comati.com

FEDERCONSUMATORI PIEMONTE
Via Pesotti n. 25 - 10152 Torino
Tel. 011/2355811 - sp@federconsumatori.piemonte.it