



MEDIAZIONE : tentare non costa nulla!

CENTRO CONGRESSI TORINO INCONTRA
Sala Einaudi
10 luglio 2013 Orario: 15.00 – 18.00

Obiettivi e destinatari

L'iniziativa, realizzata dalla Camera di commercio di Torino e ADR Piemonte in occasione della **Decima Settimana della conciliazione delle Camere di commercio**, si propone di illustrare le caratteristiche della procedura di mediazione.

L'incontro consentirà al pubblico di analizzare le novità legislative introdotte con il recente Decreto del Fare e di approfondire la conoscenza di questo strumento e dei vantaggi che esso offre a imprese, cittadini e professionisti per la risoluzione dei conflitti.

Inoltre verranno approfondite con un approccio pratico le tecniche di gestione del conflitto, grazie alle quali il mediatore riapre la comunicazione e agevola la negoziazione tra le parti.

Programma

15.00 Registrazione dei partecipanti

15.20 Saluti istituzionali

15.30 La mediazione civile e commerciale: aggiornamento sulle novità legislative

15.50 Dove abita la giustizia? Mediazione e processo a confronto

16.10 Il mediatore tra requisiti e capacità

16.30 Le dinamiche del conflitto e la gestione dell'emotività e dell'aggressività. Scene da una mediazione

17.30 Confronto con il pubblico

18.00 Chiusura dei lavori

Relatori

Dott.ssa Rosanna Chiesa

Avv. Alberto Del Noce

Dott. Carlo Regis

Dott. Fabio Rondot

Segreteria Organizzativa

Servizio di Conciliazione della Camera di commercio di Torino
e-mail conciliazione@to.camcom.it - tel. 011 5716717/9

Crediti formativi

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torino, il Consiglio dell'Ordine dei Dottori commercialisti ed Esperti Contabili di Ivrea-Pinerolo-Torino e il Collegio dei Geometri di Torino e Provincia riconoscono i crediti formativi per la partecipazione al presente evento.