



**CONSUMER
DAYS**



ACP
Associazione Consumatori Piemonte



OBIETTIVI e DESTINATARI

Per la prima volta tutte le Associazioni dei Consumatori iscritte all'Albo Regionale, con il finanziamento della CCIAA di Torino, propongono un evento comune di due giorni, 'Consumer Days', dedicato all'approfondimento di alcune delle tematiche maggiormente ricorrenti presso i propri sportelli del consumatore.

Dodici tematiche, affrontate con un taglio legale principalmente pratico/casistico, sviluppate in dodici seminari a cura dei collaboratori legali delle Associazioni.

Una due-giorni in cui i saperi vengono condivisi e messi a disposizione dei consumatori e degli operatori tecnici del diritto.

La partecipazione ai seminari è gratuita, la sala conta 99 posti, l'iscrizione non è obbligatoria; si consiglia di inviare il proprio nome e cognome alla segreteria organizzativa, all'indirizzo mail: piemonte@movimentoconsumatori.it oppure via fax al numero 011/5611414.

L'Ordine degli Avvocati di Torino ha riconosciuto all'evento 1 credito formativo per ogni ora di effettiva partecipazione.

VENERDÌ 14 e SABATO 15 DICEMBRE 2012

Unione Culturale Franco Antonicelli
Via Cesare Battisti 4/b TORINO

ACP Associazione Consumatori Piemonte Via San Francesco D'Assisi n. 17 - 10122 Torino
Tel. 011/4366566 - Fax 011/5215961 - sportello@consumatoripiemonte.it

ACU Piemonte - Associazione Consumatori Utenti Via Matteo Pescatore n. 15 - 10124 Torino
Tel. 011/4348964 - Fax 011/4477555 - info@acupiemonte.it

Adiconsum Torino Via Madama Cristina n. 50 - 10125 Torino
Tel. 011/5613666 - Fax 011/546258 - adiconsumtorino@libero.it

Adoc Piemonte Via Parma n. 10 - 10152 Torino
Tel. 011/4364331 - Fax 011/4364373 - adoc.torino@tiscali.it

CODACONS Piemonte Corso Matteotti n. 57 - 10121 Torino
Tel. / Fax 011/5069219 - codacons.piemonte@gmail.com

Federconsumatori Piemonte Via Pedrotti n. 25 - 10152 Torino
Tel. 011/285981 - Fax 011/2485897 - sportello@federconsumatori-torino.it

Movimento Consumatori Via San Secondo n. 3 - 10128 Torino
Tel. 011/5069546 - Fax 011/5611414 - torino@movimentoconsumatori.it

PROGRAMMA SEMINARI

Venerdì
14
DICEMBRE

9.00 Registrazione dei partecipanti

9.15 Presentazione dell'evento (a cura avv. Alessandro Mostaccio)

PRIMA SESSIONE

9.25 SEMINARIO 1: **I CONTRATTI DI FINANZIAMENTO: possibile sopravvivere ai debiti?**

Giovanni Dei Giudici - Presidente Federconsumatori Piemonte Onlus

Avv. Gianni Puddu - Consulente Federconsumatori

Luigi Spada - Consulente Federconsumatori

Discussione con i partecipanti

10.20 SEMINARIO 2: **RECUPERO DEL CREDITO - Enti e Agenzie preposte**

Avv. Elena Bisio - Consulente ACU (Associazione Consumatori Utenti) Piemonte

Avv. Christian M. Rossi - Consulente ACU (Associazione Consumatori Utenti) Piemonte

Discussione con i partecipanti

11.15 Coffee Break

11.35 SEMINARIO 3: **LA GARANZIA SULLE AUTO USATE**

Riccardo Sammartano - Segretario Regionale ADICONSUM Piemonte

Discussione con i partecipanti

12.30 SEMINARIO 4: **VIAGGI ORGANIZZATI DA ENTI NON COMMERCIALI (Parrocchie, Circoli, ecc.)**

Avv. Stefania Varca - Consulente ACU (Associazione Consumatori Utenti) Piemonte

Avv. Simona Modolo - Consulente ACU (Associazione Consumatori Utenti) Piemonte

Discussione con i partecipanti

13.25 Pranzo a buffet

SECONDA SESSIONE

14.00 SEMINARIO 5: **LA TUTELA DEL TURISTA**

Gavino Sanna (Presidente ACP) presenta il questionario sulla tutela del turista

Avv. Roberta Zizzari (consulente legale ACP) - la casistica dello sportello del consumatore

Discussione con i partecipanti

14.55 SEMINARIO 6: **TUTELA DEL TURISTA - Danno da vacanza rovinata**

Avv. Paolo Serra - Consulente CODACONS

Avv. Adriano Scanga - Consulente CODACONS

Dott.ssa Donatella Tesoro - Consulente CODACONS

15.50 Coffee Break

16.10 SEMINARIO 7: **I CONTRATTI DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E GAS: problematiche e rimedi**

Dott.ssa Chiara Del Corso - Consulente Movimento Consumatori

Discussione con i partecipanti

17.05 SEMINARIO 8: **BILANCIO FAMILIARE DEGLI ANZIANI**

Ugo Martinez - Consulente ADICONSUM Torino

Discussione con i partecipanti

Sabato
15
DICEMBRE

9.00 Registrazione dei partecipanti

9.15 Presentazione dell'evento (a cura avv. Alessandro Mostaccio)

TERZA SESSIONE

9.25 SEMINARIO 9: **CONTRATTO DI LOCAZIONE E CONDOMINIO**

Avv. Francesco Cocola - Consulente UNIAT Piemonte, consulente ADOC Piemonte -
Ripartizione delle spese, diritti e doveri

Dott. Danilo Ameglio - Commercialista e revisore contabile, consulente ADOC Piemonte -
Profili fiscali e tributari del contratto di locazione

Discussione con i partecipanti

10.20 SEMINARIO 10: **SOCIAL SHOPPING E ACQUISTI SU INTERNET**

Avv. Marco Gagliardi - Consulente Movimento Consumatori

Discussione con i partecipanti

11.10 Coffee Break

11.30 SEMINARIO 11: **E-COMMERCE**

Avv. Fabrizio De Francesco - Consulente ADOC Piemonte -

Contratti a distanza e clausole vessatorie

Avv. Bartolomeo Grippo - Vice-Presidente ADOC Piemonte -

Contratti a distanza e recesso del consumatore

Discussione con i partecipanti

12.25 SEMINARIO 12: **CREDITO AL CONSUMO**

Avv. Alessandro Vincenti - Consulente legale ACP

Discussione con i partecipanti

13.15 Tavola rotonda con i Presidenti regionali delle sette Associazioni dei Consumatori organizzatrici dell'evento